

MBA EM GESTÃO DE OPERAÇÕES LOGÍSTICAS 2008/2- 3ª turma

MODULOS	CH	EMENTA	Datas
Logística Empresarial: Cadeia de Suprimentos	24	Histórico da logística e evolução do pensamento logístico. Definição de logística empresarial. Objetivos da logística empresarial. Conceito de logística integrada e Gestão da Cadeia de Suprimentos. A importância da logística: novo modelo competitivo e gerencial. Participação da logística na economia. A logística no Brasil e no mundo.	30/ago/08
			13/set/08
			27/set/08
Metodologia Científica (*) Junção com a 1ª turma	24	Natureza da ciência e da pesquisa científica, Etapas de uma pesquisa científica; Tipos de pesquisa; Formas comuns de coleta de dados; Elaboração de projetos de pesquisa.	11-out-08 18-out-08
Gestão de Transportes	24	Introdução: diferentes tipos de modais de transporte e características. Evolução dos modais de transportes no Brasil. Decisões de transportes. Dimensionamento da frota própria ou terceirizada para uma demanda conhecida. Procedimento para escolha correta de equipamentos (veículo). Características básicas da coleta e distribuição. Custos de transportes. Modelo planilha de custos para frota própria. Modelo de decisão na substituição do equipamento (veículo).	8/nov/08
			22/nov/08
			6/dez/08
Gestão de Compras e Suprimentos	24	Programação de Suprimentos. Administração de almoxarifados. Seleção de fornecedores. Desenvolvimento, Qualificação e Avaliação de Fornecedores Cotações. Desenvolvimento de fornecedores. Alianças estratégicas. Decisões de compras. Tipos de Compras. Processo de compras. Compras de ativos. Compras de componentes. Compras de matérias primas. Eficiência e Eficácia em Compras.	24/jan/09
			7/fev/09
			28/fev/09
Gestão de Custos Logísticos	24	Introdução aos conceitos de custos logísticos. Sistemas de custos. Custos para a tomada de decisão. Formação de preços. Conceitos de custo total e trade-off. Custos, nível de serviços e análise de rentabilidade de clientes. Estrutura de custos de armazenagem, transportes e estoque. Visibilidade dos custos logísticos. Métodos de custeio: custeio baseado em atividades - ABC aplicado à logística. Análise de rentabilidade multidimensional (produto, região, canal e cliente): a importância do método do custo para servir (Cost to serve). O Balanced Scorecard (BSC) e os indicadores de desempenho na logística. O valor econômico agregado (EVA) e logística.	14/mar/09
			28/mar/09
			4/abr/09
Gestão de Estoques: Movimentação e Armazenagem	24	Gestão da cadeia de suprimentos com ênfase em estoques, gestão de incerteza nos processos, dimensionamento da disponibilidade do produto e políticas de estoque e estratégias. Planejamento da estocagem, tipos de estocagem, lay out, gestão do espaço, equipamentos de movimentação, dimensionamento de movimentação e armazenagem, unitização e embalagem, avaliação de desempenho. A importância das embalagens dos produtos. Planejamento das operações de armazenagem e movimentação. Tecnologia de informação aplicada às operações de armazenagem. Custos de armazenagem e movimentação.	25/4/2009
			16/5/2009
			30/5/2009
Gestão da Distribuição Física	24	Ciclo do Pedido do cliente. Processamento do pedido. Canais de distribuição. Características dos produtos. Escolha do transporte. Serviço ao cliente. Mensuração do nível de serviço. Tecnologia de informação aplicada às operações de distribuição. Custos da distribuição física.	20/jun/09
			27/jun/09
Logística e o Marketing de Serviço ao Cliente (*) Junção com turma MBA em Logística 2007/2 - 2ª turma	16	A logística como fonte de vantagem competitiva para a empresa. Nível de serviço logístico A Logística e a Função de Marketing: Produto, Preço, Promoção e Lugar. Auditoria de Marketing e Logística. Seleção e administração de canais de distribuição. Conceitos de marketing de relacionamento. Relacionamentos como estratégia. Política de atendimento ao cliente.	1-ago-09
			15-ago-09
Pesquisa Operacional aplicada a Logística	24	A Pesquisa Operacional e o Processo Decisório Otimização. Conceitos básicos. Modelagem matemática de problemas. Programação Linear. Método Simplex. Análise de Sensibilidade. Problemas de Fluxo em Rede: Problemas do Transporte, do Transbordo, de Fluxo Máximo e de Caminho Mínimo. Introdução à Teoria de Filas. Utilização de ferramentas computacionais de Otimização: MS-Solver, Lindo. Resolução de Problemas de Roteamento e Programação de Rotas. Localização de Instalações e Facilidades. Dimensionamento de Frotas.	29/ago/09
			12/9/2009
			26-set-09
Análise de Investimentos e Riscos em Logística	16	Conceito de análise de risco. Identificação dos riscos. Projeção dos riscos. Avaliação das estimativas realizadas. Administração dos riscos. Monitoramento dos riscos.	3-out-09
			17-out-09
Didática do Ensino Superior	24	Concepções de ensino-aprendizagem no ensino superior; Relação professor-aluno na sala de aula; Planejamento de Ensino: Necessidades e vantagens do planejamento, modalidades do planejamento, elementos constitutivos: objetivos e conteúdo de ensino, metodologia.	7/11/2009
			28/11/2009
			12/12/2009
Gestão da Produção e Logística (Junção com MBA em Gestão de Operações Logísticas 2009/1 - 4ª turma)	24	Administração da produção. Papéis estratégicos da Produção. Objetivos da produção. Estratégia de produção. Projeto em gestão da produção, projeto de produtos e serviços, projeto de redes de operações produtivas, tecnologia de processo, organização do trabalho, planejamento e controle da capacidade produtiva, planejamento e controle de estoque, planejamento e controle da cadeia de suprimentos. MRP e just-in-time. Planejamento e controle de projetos, planejamento e controle de qualidade, melhoramentos na produção (TQM, previsão de falhas).	30-jan-10
			6-fev-10
			27/2/2010
Logística Reversa (Junção com MBA em Gestão de Operações Logísticas 2009/1 - 4ª turma)	16	Visão geral da logística reversa e dos canais de distribuição reversos. Logística reversa: definições e área de atuação. O produto logístico de pós-consumo. Objetivos estratégicos da logística reversa de pós-consumo e fatores de influencia na organização das cadeias produtivas reversas. Logística reversa dos bens de pós-venda.	13/3/2010
			27/3/2010
Sistema de Informação em Logística (Junção com MBA em Gestão de Operações Logísticas 2009/1 - 4ª turma)	24	O papel estratégico da informação em logística. Os conceitos de Sistema de Informação. Os sistemas de telecomunicações e a tecnologia logística. A informática, os computadores e a logística. Sistemas de gestão empresarial e tecnologia logística. Globalização da indústria. E-commerce e a logística. A diversidade de soluções em tecnologia da informação aplicada à logística: SCM, ERP, APS, MRP, MES, WMS, TMS, BI, RFID.	10-abr-10
			27-abr-10
			15/5/2010
Análise e Elaboração de Projetos Logísticos (Junção com MBA em Gestão de Operações Logísticas 2009/1 - 4ª turma)	24	Conceitos de planejamento e gestão. As competências do gerenciamento de projetos (PMBOK/PMI). Estruturas organizacionais (Project Office). Enfoque técnico e gerencial (perfil do gerente de projetos). Certificações em Gestão de Projetos (ISO 10.006 e PMP). Ferramentas de planejamento e programação. Documentação do projeto (proposta executiva e plano de projeto). Estratégias para redução de tempo, custo e riscos. Contabilidade, orçamento e acompanhamento do projeto. Visão geral do Microsoft-Project.	29/mai/10
			12-jun-10
			26-jun-10
Logística Internacional e Comércio Exterior	24	Evolução histórica do Comércio Internacional. Registro do Importador/Exportador; território aduaneiro; noções de direito da navegação (aéreo-marítima); emissão de documentos; A importância dos INCOTERMS – Internacional Commercial Terms, do Container e da Multimodalidade, Intermodalidade e Transbordo para a Logística. Roteiro básico de importação e exportação. Seguro internacional. Critérios para a Escolha do Operador de Logística.	
Módulo TCC	6	Trabalho em grupo de até 4 pessoas, com acompanhamento da coordenação do curso, com o propósito de aplicar à prática profissional os conceitos assimilados ao longo do curso.	